



Produtos GRE 2025

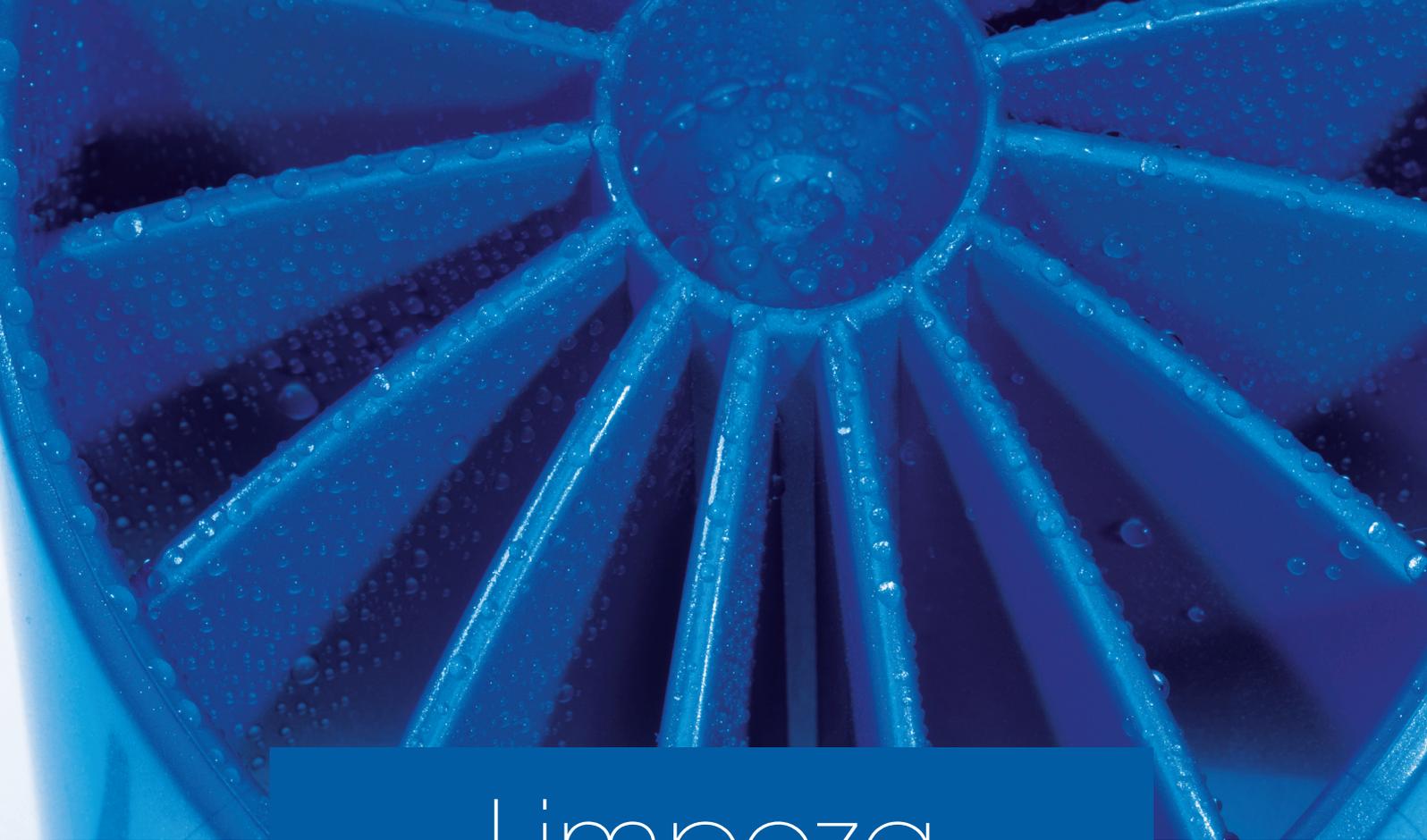


EQUIPAMENTO PARA PISCINAS

3

LIMPEZA

ELÉTRICOS	p. 4
GAMA TORNAX™	p. 8
• GT 2120	p. 9
• GT 3220	p. 10
GAMA CNX™	p. 11
• CNX 1020	p. 12
• CNX 2020	p. 13
GAMA VORTEX™	p. 14
• GV 5220	p. 15
SWEEPY™	p. 16
• SWY3520	p. 17
ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS	p. 18
SPABOT™	p. 18
• OS 0800	p. 19
PIXEL™	p. 20
• OP 3220	p. 21
GAMA CNX-Li™	p. 22
• CNX-Li 5220 iQ	p. 23
HIDRÁULICOS	p. 24
• R3	p. 25
• MX6™	p. 26
• MX8™	p. 27



Limpeza

ELÉTRICOS

GAMA TORNAX™

- GT 2120
- GT 3220

GAMA CNX™

- CNX 1020
- CNX 2020

GAMA VORTEX™

- GV 5220

SWEOPY™

- SWY3520

ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS

SPABOT™

- OS 0800

PIXEL™

- OP 3220

GAMA CNX-Li™

- CNX-Li 5220 iQ

p. 4

p. 8

p. 9

p. 10

p. 11

p. 12

p. 13

p. 14

p. 15

p. 16

p. 17

HIDRÁULICOS

• R3

• MX6™

• MX8™

p. 24

p. 25

p. 26

p. 27



LIMPEZA

> 3 TECNOLOGIAS DE LIMPEZA

Na hora de escolher um aspirador para a sua piscina, deve considerar uma série de parâmetros para fazer a **escolha certa**: forma e dimensão da piscina, qualidade de filtragem, locais de difícil acesso...

Os aspiradores de alta tecnologia Zodiac® adaptam-se às diferentes características da piscina, às suas necessidades em termos de limpeza e ao seu orçamento.

Existem 3 tipos de tecnologias disponíveis: Aspiradores hidráulicos, elétricos e de pressão.

> ASPIRADORES ELÉTRICOS ZODIAC®: SOLUÇÃO AUTÓNOMA E EFICIENTE

Os robots elétricos concentram o melhor da tecnologia da Zodiac® e oferecem aos proprietários de piscinas mais exigentes a **limpeza mais rápida e mais potente**.

Independentes do sistema de filtragem, estes equipamentos «plug&play» são **autónomos** e recolhem a sujidade na sua própria caixa filtrante. Dotados de uma verdadeira inteligência artificial, acedem a todos os recantos da piscina, sobem paredes, limpam a linha de água e estão disponíveis em diferentes modelos para todos os tipos de piscina.



> ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS ZODIAC®: DESEMPENHO COM TODA A LIBERDADE

Liberdade total, aspiradores de piscina sem fios são fáceis de utilizar no dia a dia e ocupam pouco espaço. A bateria de iões de lítio de longa duração assegura **um ciclo de limpeza completo sem comprometer o desempenho**.

A gama sem fios aproveita o melhor da tecnologia Zodiac para garantir o desempenho de limpeza. Para maior comodidade, a interface do utilizador está localizada no robot e permite-lhe verificar o estado da bateria e iniciar facilmente um ciclo de limpeza.

> ASPIRADORES HIDRÁULICOS ZODIAC®: SOLUÇÃO SIMPLES E ACESSÍVEL

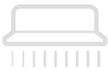
Os aspiradores hidráulicos instalam-se no sistema de filtragem da piscina, utilizando a energia da bomba para funcionar.

Estes aspiradores capturam os resíduos por efeito de sucção e armazenam-nos no pré-filtro da bomba.

São particularmente indicados para piscinas de fundo plano ou inclinação suave.



Para otimizar a eficácia destes produtos, é essencial garantir que são compatíveis com **o revestimento da piscina, o equipamento de filtragem, o ambiente...**



> ASPIRADORES ELÉTRICOS SOLUÇÃO AUTÓNOMA E EFICIENTE

Os aspiradores elétricos contêm o topo da **tecnologia da Zodiac®**.

Independentes do sistema de filtração, estes equipamentos Plug&Play são autónomos e recolhem a sujidade na sua própria caixa filtrante.



> TORNAX PRO, A EFICÁCIA COM SIMPLICIDADE TOTAL

O aspirador Tornax assegura uma **limpeza otimizada** da piscina, com total autonomia. A sua deslocação inteligente oferece uma cobertura perfeita da superfície a limpar, graças às suas escovas rotativas que capturam todos os resíduos para uma limpeza em profundidade. Tornax é o aspirador mais **leve** da gama Zodiac.

Simples, rápido e fácil de manusear, **sem esforço**.

Pensado para facilitar a sua manutenção, o Tornax tem acesso superior ao filtro, o que permite a sua limpeza sem contacto com a sujidade.



> CNX™, MÁXIMA AGILIDADE

Sua aspiração ciclónica patenteada é poderosa e durável. Graças às escovas em forma de hélice, a grande entrada de sucção e a sua capacidade de filtração de 4 litros, a recuperação dos resíduos é otimizada, inclusive os de maior tamanho. Com o CNX™, desfrute de uma piscina perfeitamente limpa durante todo o ano.

Com seus sensores inteligentes integrados e com um design exclusivo, o CNX™ oferece uma excelente cobertura de limpeza da piscina e uma agilidade ilimitada.

Seu acesso ao filtro na parte superior e sua janela transparente oferecem uma grande facilidade para o uso diário. Graças ao rápido escoamento da água, o limpa fundos fica mais leve e mais fácil de retirar da piscina.



> VORTEX™ PRO, CONCENTRADO DE INOVAÇÃO

Os aspiradores da gama Vortex™ PRO estão equipados com a tecnologia lift system, uma inovação patenteada da Zodiac®. Tire o aspirador da sua piscina com toda a facilidade e quase sem esforço, graças a um jorro potente traseiro que é ativado quando o aspirador sai da água. Grande capacidade de aspiração, graças a um bocal de sucção extralargo e a um filtro de grande capacidade (5L).



> SWEEPY®, DESEMPENHO SIMPLIFICADO

Sweepy® foi concebido para limpar eficaz e facilmente piscinas de solo plano ou ligeiramente inclinadas. As suas rodas permitem-lhe deslocar-se sobre qualquer tipo de revestimento e pode limpar piscinas de 8 x 4 m num único ciclo graças ao seu cabo de 14 m de comprimento.



LIMPEZA

> **ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS**

Desempenho sem fios agora!

Livres do seu cabo, os robots de limpeza sem fios são fáceis de utilizar no dia a dia e ocupam pouco espaço. A bateria de iões de lítio de longa duração assegura um ciclo de limpeza completo sem comprometer o desempenho de limpeza. Para maior comodidade, a interface do utilizador está localizada no robot e permite-lhe verificar o estado da bateria e iniciar facilmente um ciclo de limpeza.



> **PIXEL™, SIMPLICIDADE COM TOTAL LIBERDADE**

Livre do seu cabo, o Pixel™ é compacto, leve e muito fácil de montar, com manuseamento e armazenamento simplificados. A bateria de iões de lítio dá-lhe uma maior liberdade de movimentos durante a limpeza da piscina e o utilizador pode verificar rapidamente o nível de carga da bateria consultando o indicador LED da bateria.



> **FREEDOM™, DESEMPENHO COM TOTAL LIBERDADE, MÁXIMA AGILIDADE**

Livre do seu cabo, a Freedom™ é fácil de utilizar no quotidiano e pode ser guardada na sua estação de carregamento. A sua bateria de iões de lítio de longa duração garante um ciclo de limpeza completo (2 horas) em menos de 5 horas de carregamento. A aplicação iAqualink® reforça esta sensação de liberdade, uma vez que os utilizadores podem ver imediatamente o nível de carga da bateria e aceder a notificações de fim de ciclo ou a actualizações remotas.

> **LIBERDADE DE MOVIMENTOS, ROBÔS SEM CABOS**



“LIBERDADE DE MOVIMENTO” é o pictograma que verá sempre que veja um aspirador de piscinas sem fios Zodiac. Aspirador de piscinas sem fios Zodiac. A sua bateria de iões de lítio de longa duração assegura um ciclo de limpeza completo sem comprometer o desempenho e o seu rendimento.



> ASPIRADORES ELÉTRICOS

SOLUÇÃO AUTÓNOMA E EFICIENTE

TABELA DE SELEÇÃO DA GAMA	GT 2120	GT 3220	SWY 3520	CNX 1020	CNX 2020	GV 5220
						
Garantia	3 anos	3 anos	3 años	3 anos	3 anos	3 anos
Comprimento do cabo	14 m	16,5 m	14 m	15 m	15 m	18 m
Dimensões piscina	máx 8 x 4 m	máx 9 x 4 m	max 8 x 4 m	máx 9 x 4 m	máx 10 x 5 m	máx 12 x 6 m
Aspiração ciclónica			•	•	•	•
Só fundo	•			•	•	•
Fundo / paredes		•				
Fundo / paredes / linha de água			•	•	•	•
Carro de transporte	opcional	opcional		opcional	opcional	•
Comando à distância						
Capacidade Filtro	3 L	3 L	3 L	4 L	4 L	5 L

> ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS

Desempenho sem fios agora!

TABELA DE SELEÇÃO DA GAMA	OS 0800	OP 3220	CNX-Li 5220 iQ
			
Garantia	3 anos	3 anos	2+1 anos
Tipos de bateria	lões de lítio	lões de lítio	lões de lítio
Dimensões piscina	spa máx 3 x 3 m	máx 8 x 4 m	máx 10 x 5 m
Aspiração ciclónica			•
Só fundo			•
Fundo / paredes		•	
Fundo / paredes / linha de água	•		•
Carro de transporte	opcional	opcional	opcional
Comando à distância			Si, in app
Capacidade Filtro	1 L	2 L	4 L

> TORNAX

A EFICÁCIA COM SIMPLICIDADE TOTAL



Limpeza do fundo
(GT 2120)



Limpeza fundo e paredes
(GT 3220)



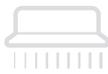
Leve para um manusear
sem esforço



Fácil limpeza do filtro

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

	GT 2120	GT 3220
		
Zonas de limpeza	Só Fundo	Fundo / paredes
	Para piscinas até 8 x 4 m (14 m de cabo)	Para piscinas até 9 x 4 m (16,5 m de cabo)
Tipos de piscinas	Liner, estrutura de poliéster, PVC armado, betão pintado, Pastilhas	Liner, estrutura de poliéster, PVC armado, betão pintado, Pastilhas
	Retangulares, ovais e formas livres	Retangulares, ovais e formas livres
Filtro	3 L	3 L
	Filtro rígido/Acesso pela parte superior do aspirador	Filtro rígido/Acesso pela parte superior do aspirador
	Tampa do filtro opaca	Tampa do filtro transparente
	100 microns	100 microns
Peso (sem cabo)	5,5 kg	5,5 kg
Peso (ao sair da água)	13 kg	13 kg
Duração do ciclo de Limpeza	1 ciclo / 2h30	1 ciclo / 3h
Garantia	3 anos	3 anos
Carro de transporte	Não	Não



GT 2120 TORNAX

Limpeza > Aspiradores elétricos > GT 2120 TORNAX

EFICIÊNCIA, PURA E SIMPLES

- + Limpeza eficaz do fundo e paredes
- + Leve para um fácil manuseamento
- + Filtro de limpeza fácil



REFERÊNCIA

Referência do produto: WR000187

ACESSÓRIOS INCLuíDOS



Caixa de comando



Filtro



Suporte caixa de comandos

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas ou fora do solo com paredes rígidas até 8 x 4 m
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta, em ponta de diamante
Revestimento	Liner, PVC armado, betão pintado, pastilhas*, estrutura de poliéster

GENERALIDADES

Zona de Limpeza	Fundo
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo / 2,30h
Fonte de energia	Autônomo, ligado a 230 V antes do transformador
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Lagartas
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim
Ventana transparente	Não
Segurança	Sistema praia, paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior do aspirador
Número de produtos por palete	36

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	2
Tensão de alimentação do sistema de controlo	100-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Tensão de alimentação do aspirador	30 VDC
Potência absorvida	100 W
Comprimento do cabo	14 m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	37 x 29 x 30 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	56 x 37 x 38 cm
Peso do aspirador	5,5 kg
Peso com embalagem	10 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	480 cm ² / 100μ
Capacidade do filtro	3 L
Cobertura de limpeza	17 cm

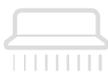
ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NO INCLUIDOS)

	Filtro resíduos ultrafinos 60μ	Filtro resíduos finos 100μ	Filtro resíduos grandes 200μ	Carro de transporte	Escova específica para piscinas de pastilhas (1 unidade)
Referência	R0763100	R0762900	R0763000	R0767600	R0774900

* Para uma aderência perfeita do aspirador numa piscina de gresite, substitua as rodas originais por rodas com ventosas (disponível como acessório)



9 317545 059051



GT 3220 TORNAX

Limpeza > Aspiradores elétricos > GT 3220 TORNAX

EFICIENCIA, PURA E SIMPLES

- + Limpeza eficaz do fundo e paredes
- + Leve para um fácil manuseamento
- + Filtro de limpeza fácil



REFERÊNCIA

Referência do produto: WR000189

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS NA EMBALAGEM



Caixa de comando



Filtro



Suporte caixa de comandos

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas ou fora do solo com paredes rígidas até 8 x 4 m
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta
Revestimento	Liner, PVC armado, betão pintado, pastilhas*, estrutura de poliéster

GENERALIDADES

Zona de Limpeza	Fundo/Paredes
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo - Fundo/Paredes: 3h
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Lagartas
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim
Ventana transparente	Sim
Segurança	Sistema praia, paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior do aspirador
Número de produtos por palete	36

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	2
Tensão de alimentação do sistema de controlo	100-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Tensão de alimentação do aspirador	30 VDC
Potência absorvida	100 W
Comprimento do cabo	16,5m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	37 x 29 x 30 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	56 x 37 x 38 cm
Peso do aspirador	5,5 kg
Peso com embalagem	11 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	480 cm ² / 100μ
Capacidade do filtro	3 L
Cobertura de limpeza	17 cm

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NO INCLUIDOS)

Filtro resíduos ultrafinos 60μ	Filtro resíduos finos 100μ	Filtro resíduos grandes 200μ	Carro de transporte	Escova específica para piscinas de pastilhas (1 unidade)
Referência R0763100	R0762900	R0763000	R0767600	R0774900

* Para uma aderência perfeita do aspirador numa piscina de grezite, substitua as rodas originais por rodas com ventosas (disponível como acessório)



9 317545 059075



ASPIRADORES ELÉTRICOS

> CNX™ Máxima agilidade

PONTOS EM COMUM DA GAMA



Design exclusivo

Escovas em hélice



Tampa transparente.
Permite visualizar os resíduos coletados no filtro



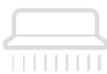
Acesso superior ao filtro.
Facilita o uso diário.



Sensores inteligentes integrados.

TABELA DE SELEÇÃO

	CNX 1020	CNX 2020
		
Para piscinas até	9 x 4 m	10 x 5 m
Zona de limpeza	Fundo / paredes / linha de água	Fundo / paredes / linha de água
Programas de limpeza	1	2
Rodas motrizes	Lagarta	Lagarta
Comando à distância	Não	Não
Indicador de filtro cheio	Não	Não
Comprimento do cabo	15 m	15 m
Garantia	3 anos	3 anos



CNX 1020 CNX™

Limpeza > Aspiradores elétricos > CNX 1020 CNX™

AGILIDADE COM POTÊNCIA MÁXIMA

- + Ótimo desempenho de limpeza: aspiração ciclônica patenteada / escova em forma de hélice / elevada capacidade de aspiração
- + Cobertura ótima: Configuração para funcionar em todos os tipos de superfícies / vestígios / ...Sensores de acelerómetro e giroscópio.



REFERÊNCIA

Referência: WR000488

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS



Unidade de controle



Filtro resíduos finos 100µ



Suporte para a unidade de controle

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas naturais e biológicas, máximo 9 x 4 m
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta, em ponta de diamante
Revestimento	Ladrilhos, forro, revestimento de poliéster, PVC reforçado, concreto pintado

DESCRIÇÃO

Zona de Limpeza	Fundo / paredes / linha de água
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo: Fundo / paredes / linha de água: 2h
Fonte de energia	Autônomo, conectado a 230 V antes do transformador
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Esterias, 2 motores
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim, escova frontal
Lift System	Não
Janela transparente	Não
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Medição da temperatura da água	Não
Segurança	Sistema playa, parada automática fuera del agua, protección electrónica de los motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido con acceso por la parte superior del limpiafondos
Número de produtos por palete	20

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	3
Tensão de alimentação do sistema de controlo	200-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Tensão de alimentação do aspirador	30 VDC
Potência absorvida	150 W
Comprimento do cabo	15 m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	43 x 40 x 30 cm
Dimensões da embalagem (CxLarxAl)	56 x 56 x 37 cm
Peso do aspirador	8 kg
Peso com embalagem	14 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	526 cm ² / 100µ
Capacidade do filtro	4 L
Cobertura de Limpeza	23 cm

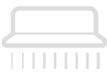
ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUÍDOS)

	Filtro de resíduos 200µ (Único filtro)	Filtro de resíduos para filtração dupla 150µ	Filtro de muito detritos bom para filtração simples 60µ	Capa protetora	Carrinho
Referencia	R0897700	R0897600	R0898100	R0568100	R0639500

*Para uma perfeita aderência do aspirador em piscinas de azulejos, substituir as rodas originais por rodas de ventosa (disponíveis como acessório).



9 317545 290133



CNX 2020 CNX™

Limpeza > Aspiradores elétricos > CNX 2020 CNX™

AGILIDADE COM POTÊNCIA MÁXIMA

- + Desempenho máximo de limpeza: Aspiração ciclônica patenteada / escovas em hélice / capacidade de sucção extra
- + Movimento ágil: Concebido para trabalhar em piscinas de qualquer forma e em todos os tipos de revestimentos / Correias de tracção / Acelerómetro e Giroscópio
- + Fácil manuseamento: Acesso superior ao filtro / transparente



REFERÊNCIA

Referência: WR000311

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS

Unidade de controle	Filtro resíduos finos 100µ	Suporte para a unidade de controle

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas naturais e biológicas, máximo 10 x 5 m
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta, em ponta de diamante
Revestimento	Liner, PVC armado, betão pintado, pastilhas, estrutura de poliéster

DESCRIÇÃO

Zona de Limpeza	Fundo /paredes /linha de água
Número / Duração ciclos de Limpeza	2 ciclos: - somente Fundo: 1h30 Fundo / paredes / linha de água: 2h30
Fonte de energia	Autônomo, conectado a 230 V antes do transformador
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tracção	Esterias, 2 motores
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim, escova frontal
Lift System	Não
Janela transparente	Sim
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Segurança	Sistema praia, paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior do aspirador
Número de produtos por palete	20

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	3
Tensão de alimentação do sistema de controlo	200-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Tensão de alimentação do aspirador	30 VDC
Potência absorvida	150 W
Comprimento do cabo	15m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	43 x 40 x 30 cm
Dimensões da embalagem (CxLarxAI)	56 x 56 x 37 cm
Peso do aspirador	8 kg
Peso com embalagem	14 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	526 cm ² / 100µ
Capacidade do filtro	4 L
Cobertura de Limpeza	23 cm

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUÍDOS)

	Filtro de resíduos 200µ (Único filtro)	Filtro de resíduos para filtração dupla 150µ	Filtro de muito detritos bom para filtração simples 60µ	Capa protetora	Carrinho
Referencia	R0897700	R0897600	R0898100	R0568100	R0639500



9 317545 277646



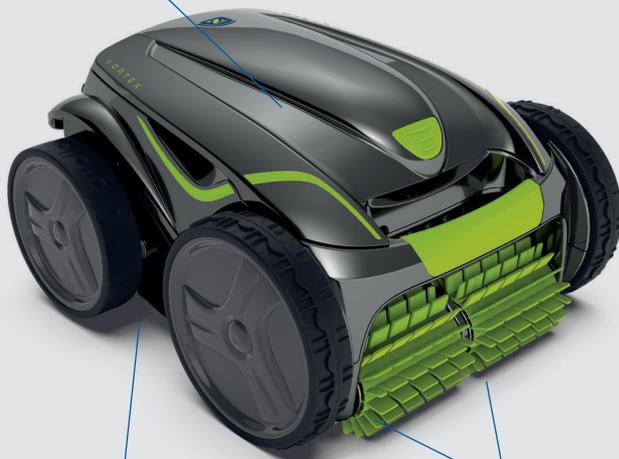
ASPIRADORES ELÉTRICOS

> GAMA VORTEX™

Concentrado de inovação

PONTOS EM COMUM DA GAMA

3 níveis de filtração disponíveis



Tecnologia Vortex™:
aspiração ciclônica potente e constante

Escova com lâminas



Filtro de fácil acesso de grande capacidade (5 L)



Lift System patentado (GV 5480 iQ)



Boca de aspiração extralarga



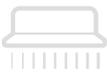
Indicador de filtro cheio (GV 5220 - GV 5480 iQ)

TABELA COMPARATIVA DA GAMA:

GV 5220



Para piscinas até	12 x 6 m
Zona de limpeza	Fundo/ paredes / linha de água
Programas de limpeza	2
Rodas motrizes	4
Comando à distância	Não
Carro	Sim
Indicador de filtro cheio	Sim
Comprimento do cabo	18 m
Swivel	Não
Garantia	3 anos



GV 5220 VORTEX™ 4WD

Limpeza > Aspiradores elétricos > GV 5520 VORTEX™

MÁXIMO PODER

- + Aspiração ultra potente e durável
- + Limpa fundo todo terreno
- + Grande capacidade de sucção



REFERÊNCIA

Referência: WR000314

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS

Carro de transporte	Caixa de controle	Filtro resíduos finos 100µ

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas e piscinas elevadas com paredes rijas de até 12 x 6 mts
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta, em ponta de diamante
Revestimento	Liner, PVC armado, betão pintado, pastilhas, estrutura de poliéster

DESCRIÇÃO

Zona de Limpeza	Fundo /paredes /linha de água
Número / Duração ciclos de Limpeza	2 ciclos: - somente Fundo: 1h30 Fundo / paredes / linha de água: 2h30
Fonte de energia	Autônomo, conectado a 230 V antes do transformador
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	4 rodas motrizes, 2 motores
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim
Lift System	Não
Indicador de filtro cheio	Sim
Comando à distância	Não
Segurança	Sistema praia, paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior do aspirador
Número de produtos por palete	16

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	3
Tensão de alimentação do sistema de controlo	200-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Tensão de alimentação do aspirador	30 VDC
Potência absorvida	150 W
Comprimento do cabo	18m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	43 x 48 x 27 cm
Dimensões da embalagem (CxLarxAl)	56 x 56 x 46 cm
Peso do aspirador	9,5 kg
Peso com embalagem	21 kg
Superfície filtragem /Capacidade de filtragem	1180 cm ² / 100µ
Capacidade do filtro	5 L
Cobertura de Limpeza	24,5 cm

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUÍDOS)

Filtro de resíduos mais finos 60µ	Filtro resíduos finos 100µ	Filtro de resíduos grossos 200µ	Capa protetora
Referencia	R0638600	R0636600	R0643700
	R0638600	R0636600	R0568100



9 317545 277677



LIMPIAFONDOS ELÉTRICOS

> SWEEPY™ RENDIMIENTO SIMPLIFICADO

CARACTERÍSTICAS DA SÉRIE DE PRODUTOS

Fácil acesso superior ao filtro



Escova frontal ativa



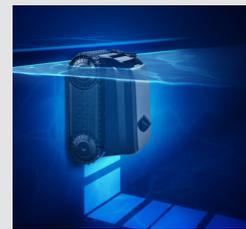
Filtro de grande capacidade:
3 L



Para remover as impurezas.



Aspiração ciclónica
patenteada



Três motores

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

SWY 3520



Para piscinas até

8 x 4 m

Zona de limpeza

Fundo/ paredes / linha de água

Programas de limpeza

1

Sistema de traccion

Esterias, 2 motores

Comando à distância

Não

Indicador de filtro cheio

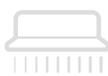
Não

Comprimento do cabo

14 m

Garantia

3 anos



SWY 3520 SWEEPY®

Limpeza > Aspiradores elétricos > SWY 3520 SWEEPY®

DESEMPENHO SIMPLIFICADO

- + Concebido para a simplicidade
- + Aspiração ciclônica patenteada
- + Fácil manuseamento: Acesso superior ao filtro



REFERÊNCIA

Referência: WR000584

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS



Caixa de controle



Filtro resíduos finos 100µ



Suporte para a unidade de controle

TIPOS DE PISCINAS

Tipos	Piscinas naturais e biológicas, máximo 8 x 4 m
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave, inclinação composta, em ponta de diamante
Revestimento	Liner, PVC armado, betão pintado, pastilhas, estrutura de poliéster

DESCRIÇÃO

Zona de limpeza	Fundo /paredes /linha de água
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo / 2 h Fundo / paredes / linha de água
Fonte de energia	Autônomo, conectado a 230 V antes do transformador
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Esterias, 2 motores
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim, escova frontal
Lift System	Não
Janela transparente	Não
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Segurança	Sistema praia, paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior do aspirador
Número de produtos por palete	20

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	3
Tensão de alimentação do sistema de controlo	200-240 VAC ; 50 / 60 Hz
Potência absorvida	150 W
Comprimento do cabo	14m
Dimensões do aspirador	43 x 40 x 30 cm (C x Lar x Al)
Dimensões da embalagem	56 x 56 x 37 cm (C x Lar x Al)
Peso do aspirador	7,5 kg
Peso com embalagem	14 kg
Superfície filtragem /Capacidade de filtragem	480 cm ²
Capacidade do filtro	3 L
Cobertura de Limpeza	23 cm

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUÍDOS)

	Filtro de resíduos para filtração dupla 150µ	Carrinho
Referência	x	x



9 317545 296487



ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS

> SPABOT™

Concebido para spas

FREEDOM
TO
MOVE 



LIMPEZA DE SPAS SEM ESFORÇO E SEM FIOS

O **primeiríssimo** dispositivo de limpeza automático **para spas residenciais**. SPABOT™ é um robot autónomo que funciona **sem fios graças a uma bateria de iões de lítio recarregável**.

Os indicadores luminosos indicam o nível de carga do aparelho e a fase do ciclo em que se encontra.



COBERTURA IDEAL

Graças ao seu programa especialmente concebido para spas, SPABOT™ limpa eficazmente o **solo, os assentos e a linha de água em 60 minutos**.

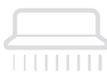
Está equipado com uma **caixa filtrante de 1 L** que oferece uma filtragem fina de **100 micrones**, para reter todos os tipos de detritos.



FACILIDADE DE UTILIZAÇÃO

Compacto e leve, com um peso de 2,5 kg, o SPABOT™ é fácil de manusear e remover do spa. Flutua à superfície no final do ciclo, o que permite ser agarrado facilmente. A janela transparente permite uma visão clara dos detritos, enquanto que o acesso à caixa do filtro pelo topo, facilita a remoção.





OS 0800 SPABOT™

Limpeza > Aspiradores sem fios para piscinas > OS 0800 SPABOT™

CONCEBIDO PARA SPAS

- + Limpeza fácil e sem fios no spa: primeiro aspirador automático de piscinas para spas residenciais / Sem fios graças a uma bateria recarregável de íões de lítio
- + Cobertura óptima: Limpa eficazmente o chão, os assentos e a linha de água em 60 minutos / Filtro de 1 L, proporciona uma finura de filtragem de 100µ
- + Facilidade de utilização: Compacto e leve, 2,5 kg / Fácil de utilizar e de retirar do spa



REFERÊNCIA

Referência: WR000514

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS



Carregador



Filtro 100µ

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Spas enterrados ou acima do solo até 3 x 3 m
Formas	Spas em qualquer forma
Fundos	Todos os tipos de fundos
Revestimento	Todos os revestimentos

DESCRIÇÃO

Zona de Limpeza	Fundo / assentos / paredes
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo: - Fundo / assentos / paredes: 1h
Duração da bateria	60 min
Tipo de carga	Carregador de interior
Tempo de carregamento	8 horas
Temporizador	Não
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	2 rodas motrizes
Transmissão	Engrenagem / Acoplador magnético
Escovas	Sim
Lift System	Não
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Segurança	Paragem automática fora da água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso pela parte superior
Número de produtos por palete	48

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	2
Tipo de bateria	Íões de lítio
Capacidade da bateria	6 600 mAh
Potência absorvida	50 W
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	28 x 25,5 x 23 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	32 x 28 x 26 cm
Peso do aspirador	2,5 kg
Peso com embalagem	3,4 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	123 cm ² / 100µ
Capacidade do filtro	1 L
Cobertura de Limpeza	7,4 cm





ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS

> PIXEL™

A simplicidade com toda a liberdade



Interface de utilizador intuitiva

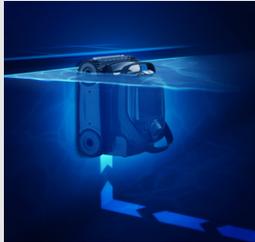
FREEDOM TO MOVE

Visão direta de partículas

Fácil acesso superior ao filtro

Pegas frontais e superiores para um manuseamento fácil

Escovas em lâminas



Compatível com qualquer tipo de tratamento de água.



Fácil extração de água



LED intuitivo



Tamanho compacto



LIBERDADE SEM FIOS

Livre do seu cabo, o PIXEL™ é **compacto, leve e muito fácil de funcionar** para manuseamento e arrumação simplificados.

A **bateria de iões de lítio**, proporciona-lhe liberdade de movimentos na limpeza da piscina e um **indicador da autonomia com LED** assinala ao utilizador o nível de carga da bateria.



LIMPEZA EFICAZ DO FUNDO

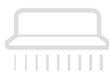
Limpa eficazmente e sem compromisso o fundo das piscinas acima do solo e pequenas piscinas enterradas **num ciclo de 2h**. Graças a um filtro de 150 µ e à sua função de escovagem que permite **descolar os resíduos** rapidamente antes de serem aspirados, assegura **uma limpeza ideal do fundo e paredes da piscina**.



MANIPULAÇÃO SEM ESFORÇO

Graças à janela transparente, a **visibilidade da quantidade de resíduos no filtro é imediata**. Para lhe simplificar a vida, o **filtro é acessível pela parte superior do robot e limpa-se muito facilmente**, poupando-o ao contacto direto com os resíduos.

No final da limpeza, o robot para junto à parede **para uma saída da água simplificada**, através de um anel flutuante ou gancho fornecido com o aparelho.



OP 3220 PIXEL™

Limpeza > Aspiradores sem fios para piscinas > OP 3220 PIXEL™

SIMPLICIDADE EM TOTAL LIBERDADE

- + Liberdade sem fios: compacto, leve e muito fácil de montar / Bateria de íões de lítio / LED indicador da duração da bateria
- + Limpeza eficaz do fundo: ciclo de 2h / Graças a um filtro de 150µ e à função de escovagem, permite eliminar os detritos antes de ser aspirado / Limpeza óptima do fundo e paredes
- + Manuseamento sem esforço: pode ver imediatamente a quantidade de resíduos acumulados no filtro / Filtro acessível desde da parte superior, limpa de maneira muito simples / Pára ao pé da parede para que possa ser limpo facilmente / Detemse no fundo da piscina junto à parede, para que seja mais fácil retirá-lo da água



REFERÊNCIA

Referência: WR000657

ACESSÓRIOS INCLuíDOS

			
Carregador	150µ filtro único	Anel flutuante para retirar o aparelho da água	Gancho universal para retirar o aparelho da água

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas e piscinas elevadas com paredes rijas de até 8 x 4 mts
Formas	Retangulares, ovais, formas livres
Fundos	Piscinas de fundo plano e inclinação suave <15°
Revestimento	Todos os revestimentos

DESCRIÇÃO

Zona de limpeza	Fundo e paredes
Número / Duração ciclos de Limpeza	1 ciclo: 2h
Duração da bateria	120 min
Tipo de carga	Carregador de interior
Temporizador	Não
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Lagartas
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim
Lift System	Não
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Segurança	Sistema de praia, paragem automática fora da água
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso superior
Número de produtos por palete	56

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	2
Tipo de bateria	Íões de lítio
Capacidade da bateria	5 100 mAh
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	36 x 29 x 29 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	40 x 33 x 33 cm
Peso do aspirador	6 kg
Peso com embalagem	7,7 kg
Superfície filtragem / Capacidade de filtragem	425 cm² / 150µ
Capacidade do filtro	2 L
Cobertura de Limpeza	17 cm

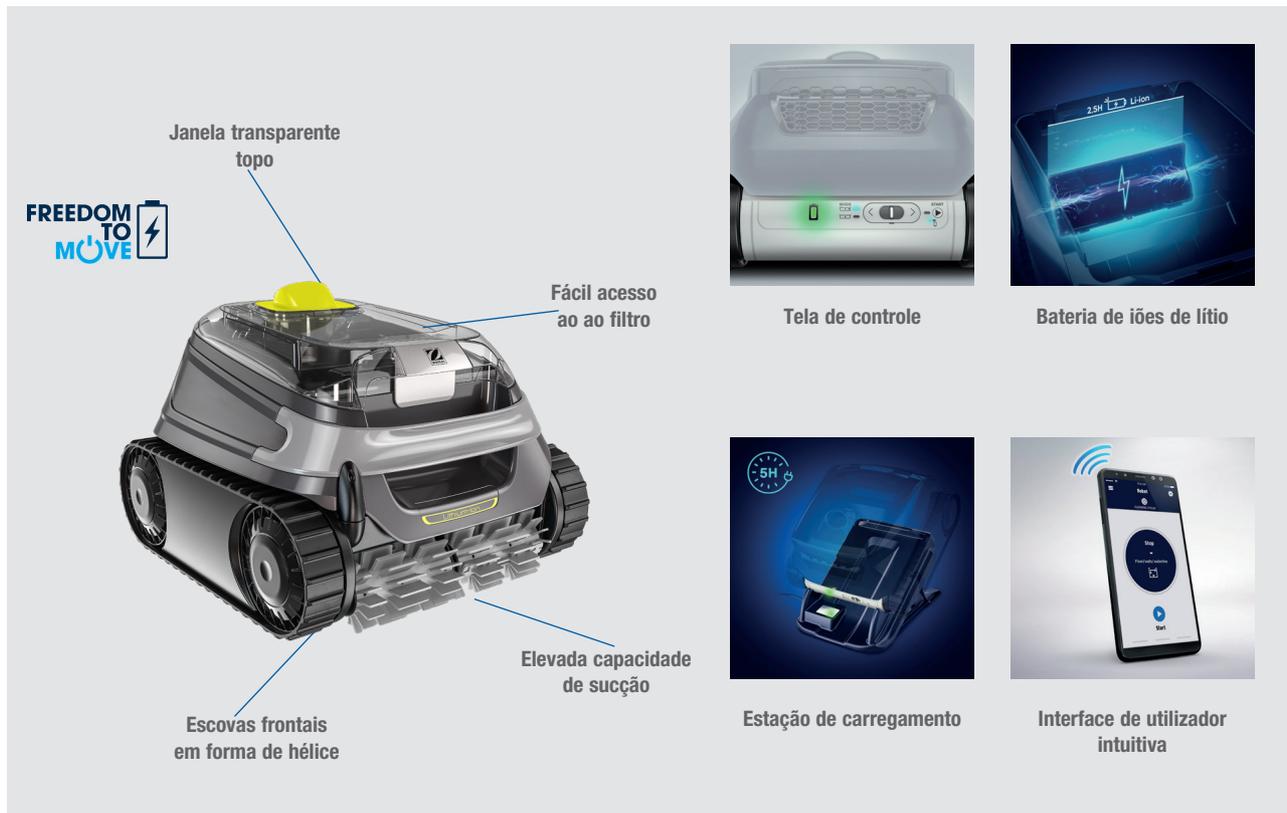




ASPIRADORES DE PISCINAS SEM FIOS

> CNX-Li™

O desempenho em total liberdade



LIBERDADE SEM FIOS

Sem cabo, o FREEDOM é fácil de manusear diariamente e ocupa pouco espaço. A sua **bateria de íões de lítio duradoura garante um ciclo de limpeza completo (2h)**. A **aplicação iAquaLink®** reforça a sensação de liberdade graças à consulta imediata do nível de carga da bateria, ao acesso às notificações de fim de ciclo e atualizações à distância.



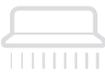
ASPIRAÇÃO CICLÓNICA

O FREEDOM oferece um desempenho de limpeza sem compromissos graças à sua **aspiração ciclónica patenteada de alta potência e de longa duração**. As **escovas em hélice** permitem recolher mais eficazmente todos os resíduos, incluindo os mais finos.



AGILIDADE INTEGRADA

Com os seus **sensores inteligentes incorporados** e a sua conceção exclusiva, o FREEDOM é excepcionalmente ágil e oferece uma excelente cobertura de limpeza para toda a sua piscina, **independentemente da sua forma e revestimento**.



CNX-Li 5220 iQ CNX™

Limpeza > Aspiradores sem fios para piscinas > CNX-Li 5220 iQ CNX™

DESEMPENHO COM TOTAL LIBERDADE

- + Liberdade sem fios: a bateria de íões de lítio sustentável, garante um ciclo de limpeza completo / Controlo com a aplicação iAquaLink®
- + Sucção ciclónica: Sucção ciclónica patenteada e de longa duração / As escovas de hélice permitem aspirar todos os resíduos
- + Movimento ágil: sensores inteligentes integrados / Excelente cobertura de limpeza para toda a piscina, independentemente da sua forma e do seu revestimento



REFERÊNCIA

Referência: WR000578

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS

Base de carregamento e armazenamento	Filtro 100µ	Gancho universal de ajuda para a saída da água	Aplicação gratuita

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas e acima do solo com paredes rígidas até 10 x 5 m
Formas	Todos os tipos de formas
Fundos	Todos os tipos de fundos
Revestimento	Todos os tipos de revestimento

DESCRIÇÃO

Controle por aplicação	Sim
Tipo de controle de aplicações	iAquaLink
Zona de limpeza	Fundo / paredes / linha de água
Número / Duração ciclos de Limpeza	2 ciclos: - Só o fundo: 1h30 - Fundo / paredes / linha de água: 2h
Duração da bateria	120 min
Tipo de carga	Base de carga externa
Tempo de carregamento	<5h
Temporizador	Não
Deslocação	Pré-programado
Sistema de tração	Lagartas, 2 motores
Transmissão	Engrenagens
Escovas	Sim, escova frontal
Lift System	Não
Ventana transparente	Sim
Indicador de filtro cheio	Não
Comando à distância	Não
Segurança	Sistema de intervalo, segurança fora de água, proteção eletrónica dos motores
Tipo de filtro / acesso	Filtro rígido com acesso superior
Número de produtos por palete	20

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Número de motores	3
Tipo de bateria	Íões de lítio
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	43 x 40 x 30 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	56 x 56 x 37 cm
Peso do aspirador	9 kg
Peso com embalagem	14,5 kg
Superfície filtração / Capacidade de filtração	526 cm ² / Simple 100µ
Capacidade do filtro	4 L
Cobertura de Limpeza	23 cm

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUÍDOS)

	Filtro de resíduos 200µ (Filtro único)	Filtro de resíduos de filtração dupla 150µ	Filtro de detritos muito finos para filtração simples 60µ
Referencia	R0897700	R0897600	R0898100



9 317545 295800



ASPIRADORES HIDRÁULICOS

> ASPIRADORES HIDRÁULICOS SOLUÇÃO SIMPLES E ACESSÍVEL

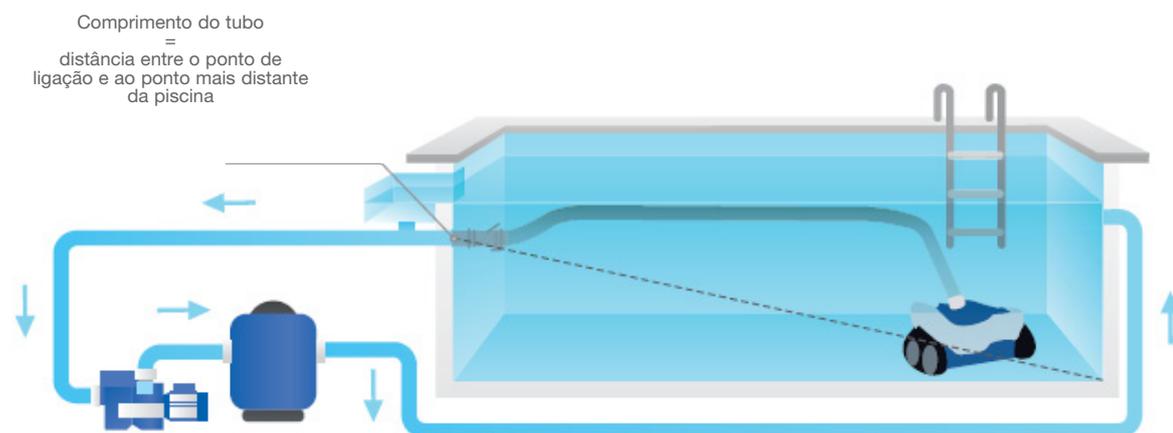
TABLA COMPARATIVA

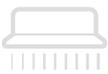
	R3®	MX6™	MX8
			
Garantia	3 anos	3 anos	3 anos
Para piscinas até	9 x 5 m	10 x 5 m	12 x 6 m
Mangueiras 1 m - Mangueiras Twist Lock	10	10	12
Sistema de funcionamento	Diafragma	Mecânica	Mecânica
Fundos			
Rodada	•	•	•
Ovais	•	•	•
Redondo	•	•	•
Forma livre		•	•
Só fundo	•		
Fundo e paredes		•	•
Plano	•	•	•
Inclinação suave	•	•	•
Inclinação composta		•	•
Ponta de diamante			•
Potência mínima requerida da bomba de filtragem	1/2 HP	3/4 HP*	3/4 HP*

* 1 CV para piscinas de pastilhas

INSTALAÇÃO

- Os aspiradores de aspiração hidráulicos ligam-se diretamente à tomada de aspiração ou ao skimmer da piscina sem equipamento adicional.
- O comprimento de mangueira ideal para a sua piscina é igual à distância maior que o aspirador pode percorrer na piscina a partir do ponto inicial (skimmer ou tomada de aspiração) até ao ponto mais distante da piscina mais uma secção de 1 metro.
- Realize uma prova de caudal para ajustar a sucção necessária para o funcionamento do aspirador com a ajuda do medidor de caudal.





R3®

Limpeza > Aspiradores Hidráulicos > T3®

- + Diafragma Dia Cyclone: aspiração ainda mais potente
- + Disco recortado: para maior mobilidade do aspirador



REFERÊNCIA

Referência: W70676

ACESSÓRIOS INCLuíDOS

			
Mangueiras Twist Lock	Disco anti obstáculos	Medidor de caudal	Válvula de regulação automática do caudal (skimmer)

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas ou fora do solo com paredes rígidas até 9 x 5 m
Formas	Retangulares, ovais
Fundos	Plano, inclinação suave
Revestimento	Pastilhas, liner, estrutura de poliéster, PVC armado, betão pintado

GENERALIDADES

Zona de Limpeza	Fundo
Ciclo de Limpeza	É recomendável uma filtragem de 6 horas em 3 ciclos de 2 horas
Fonte de energia	Equipamento de filtragem da piscina
Deslocação	Aleatório
Instalação	Pelo utilizador na tomada do aspirador ou no skimmer
Sistema de funcionamento	Diafragma DiaCyclone
Tipo de resíduos aspirados	Finos e médios
Número de produtos por palete	27

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

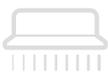
Comprimento da mangueira	10 secções de 1 m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	41 x 36 x 28 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	102,8 x 41,5 x 22,4 cm
Peso do aspirador	1,2 kg
Peso com embalagem	6,8 kg
Capacidade de filtragem	Circuito de filtragem da piscina
Cobertura de limpeza	30 cm
Velocidade de deslocação	6,5 m/min
Potência mínima requerida da bomba de filtragem	1/2 CV

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUIDOS)

	
	Jogo de 6 tubos de 1m Twist Lock
Referência	W78055



9 3478580706761



MX6™

Limpeza > Aspiradores Hidráulicos > MX6™

- + Sistema de navegação X-Drive: limpa todas as zonas da piscina
- + Turbo aspiração: Uma hélice de sucção e uma potente turbina de aspiração
- + Sistema de deslocação por correias para uma perfeita estabilidade e aderência
- + Equipado com uma válvula de controle de fluxo: controla automaticamente o excesso de fluxo através do limpador para o melhor desempenho e longevidade



REFERÊNCIA

Referência: W79102

ACESSÓRIOS INCLUÍDOS

Mangueiras Twist Lock	Adaptador cónico	Cotovelo conector 45°	Cotovelo 45°	Medidor de caudal (aspirador)	Válvula de regulação automática do caudal (skimmer)

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas ou fora do solo com paredes rígidas até 10 x 5 m
Formas	Retangulares, ovais e formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave e inclinação composta
Revestimento	Pastilhas, liner, estrutura de poliéster, PVC armado, betão pintado

GENERALIDADES

Zona de Limpeza	Fundo e paredes
Ciclo de Limpeza	É recomendável uma filtragem de 6 horas em 3 ciclos de 2 horas
Fonte de energia	Equipamento de filtragem da piscina
Deslocação	Aleatório
Instalação	Pelo utilizador na tomada do aspirador ou no skimmer
Sistema de funcionamento	Sucção mecânica: turbina de sucção
Tipo de resíduos aspirados	Finos e médios
Número de produtos por palete	30

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Comprimento da mangueira	10 secções de 1 m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	31 x 19 x 22 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	102 x 23 x 37 cm
Peso do aspirador	2,5 kg
Peso com embalagem	8,2 kg
Capacidade de filtragem	Circuito de filtragem da piscina
Cobertura de limpeza	25 cm
Velocidade de deslocação	8 m/min
Potência mínima requerida da bomba de filtragem	3/4 CV (1 CV para piscinas de pastilhas)

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUIDOS)

	Jogo de 6 tubos de 1m Twist Lock
Referência	W78055



9 317545 014838



- + Sistema de navegação X-Drive: limpa todas as zonas da piscina
- + Turbo aspiração: Duas hélices de sucção com escovas e uma potente turbina de aspiração
- + Sistema de deslocação por correias para uma perfeita estabilidade e aderência
- + Equipado com uma válvula de controle de fluxo: controla automaticamente o excesso de fluxo através do limpador para o melhor desempenho e longevidade



REFERÊNCIA

Referência: W70668

ACESSÓRIOS INCLUIDOS

Mangueiras Twist Lock	Adaptador cónico	Cotovelo conector 45°	Cotovelo 45°	Medidor de caudal (aspirador)	Válvula de regulação automática do caudal (skimmer)

TIPO DE PISCINAS

Tipos	Piscinas enterradas privadas ou fora do solo com paredes rígidas até 12 x 6 m
Formas	Retangulares, ovais e formas livres
Fundos	Plano, inclinação suave e inclinação composta
Revestimento	Pastilhas, liner, estrutura de poliéster, PVC armado, betão pintado

GENERALIDADES

Zona de Limpeza	Fundo e paredes
Ciclo de Limpeza	É recomendável uma filtragem de 6 horas em 3 ciclos de 2 horas
Fonte de energia	Equipamento de filtragem da piscina
Deslocação	Aleatório
Instalação	Pelo utilizador na tomada do aspirador ou no skimmer
Sistema de funcionamento	Sucção mecânica: turbina de sucção
Tipo de resíduos aspirados	Finos e médios
Número de produtos por palete	30

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Comprimento da mangueira	10 secciones of 1 m
Dimensões do aspirador (C x Lar x Al)	41 x 19 x 22 cm
Dimensões da embalagem (C x Lar x Al)	102 x 23 x 37 cm
Peso do aspirador	3,2 kg
Peso com embalagem	9,5 kg
Capacidade de filtragem	Circuito de filtragem da piscina
Cobertura de limpeza	36cm
Velocidade de deslocação	8 m/min
Potência mínima requerida da bomba de filtragem	3/4 HP (1 CV para piscinas de pastilhas)

ACESSÓRIOS OPCIONAIS (NÃO INCLUIDOS)

	Jogo de 6 tubos de 1m Twist Lock
Referência	W78055



3 478580 706686



NOTAS

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



NOTAS

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



SERVIÇO PÓS VENDA

1. Serviço de atenção ao consumidor (call center)

A Zodiac põe a disposição dos centros o seu Serviço de Atenção ao Consumidor (Call Center).

 **211 104 362**

spv@fluidra.pt

O Call Center ajuda-lhes a resolver:

- Qualquer tipo de consulta do consumidor
- Aspectos técnicos dos nossos produtos
- Gestão de assistência técnica
- Gestão de pedidos de consumíveis
- Gestão da rede de instaladores Zodiac (Instalação equipamento Zodiac)

2. Assistências técnicas

O usuário ou o centro deverá contactar com o Call Center, quem irá determinar o alcance da avaria.

2.1 2.1. Protocolo de assistência e tempos de intervenção

Dependendo da tipologia do produto, o Call Center irá guiá-lo no processo de intervenção, sendo este:

Gama robot elétrico e cloradores:

No caso de que seja necessária uma intervenção, o call center dará um número de reparação (documento com código de barras) e fará a gestão da recolha do mesmo com os seus meios. Dentro do período de garantia a Zodiac fará a gestão do transporte. O produto deverá encontrar-se dentro de uma caixa adequada para o transporte. Fora de garantia, o custo desse transporte será de máximo de € 35,00, podendo o usuário enviar os produtos por seus meios se preferir.

Em qualquer caso (dentro ou fora do período de garantia), deverá juntar-se o documento com o código de barras na caixa e nossa agência de transporte efetuará a **recolha** do equipamento na casa do usuário num prazo **máximo de 24/48hs.**

Gama limpa fundos hidráulicos:

A intervenção desta gama há de ser realizada no ponto de venda. A Zodiac formará o pessoal da loja e coloca à disposição do usuário o Call Center para realizar uma assistência telefônica do produto (por

parte do usuário)

2.2. Condições necessárias para a recolha:

Gama robot elétrico e cloradores

- **O produto deve encontrar-se numa caixa adequada para o transporte.** Em caso contrário, a Zodiac reserva-se o direito de recusar a recolha do mesmo com a sua agência de transporte, para evitar problemas de roturas durante o transporte.

- No caso dos equipamentos elétricos, os mesmo será enviado juntamente com a caixa de comandos.

Em nenhum caso deverá enviar-se o carro de transporte.

- No caso dos cloradores salinos, enviar-se-á somente a caixa de comandos. **Não deverá ser enviada a célula de produção.**

2.3 2.3. Garantias e custo de assistência

A garantia dos equipamentos Zodiac é, em função do produto, de 2 a 3 anos contra defeitos de fabricação, contando a partir da data de compra do consumidor final. Para a validação da garantia, a Zodiac exigirá o ticket de compra ou fatura do produto.

Se o equipamento Zodiac encontra-se dentro do período de garantia e este apresenta algum problema imputável a um defeito de fabricação, o STA emitirá um orçamento/fatura com custo € 0,00, com o detalhe da reparação (Portes e mão de obra a cargo de Zodiac).

Ficam isentos de cobertura baixo garantia os consumíveis que substituem-se nos equipamentos para garantir o correto funcionamento, sendo a decisão do técnico do STA a substituição ou reparação de quantos consumíveis determine necessários para o correto funcionamento futuro do equipamento.



www.zodiac-poolcare.pt